

## **MINI GUIDA PER L'INTEGRAZIONE**

### **Nidi, Spazi Bambini, Scuole d'Infanzia e altri Servizi Educativi Comunali**

**a.s 2008 2009**

A cura di:

Lucia Ferioli

Marinella Peratello

Con la collaborazione di: Circoscrizioni, Urp, Servizio SMRIA/AUSL, Servizi Sociali, Coordinamenti Pedagogici, Genitori dei gruppi di Auto Aiuto.

## **INDICE**

Premessa

### **PARTE PRIMA**

#### **1. ACCOGLIENZA NEGLI ASILI NIDO, SPAZI BAMBINI E SCUOLE D'INFANZIA DEL COMUNE DI FERRARA**

1.a Modalità di accesso

1.b Certificazione di handicap

1.c Certificato di disagio

1.d Modalità per l'iscrizione dei bambini con handicap

1.e Interventi educativi

1.f Passaggi di ordine di scuola

1.g Permanenze

1.h Ausili e attrezzature ad uso scolastico

1.i Servizio estivo infanzia 0/6 anni

1.l Residenza

1.m Centri Bambini e Genitori

### **PARTE SECONDA**

#### **2. INTERVENTI EDUCATIVI DEL COMUNE NELLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE**

2.a Il personale comunale per l'assistenza educativa

2.b Ausili e attrezzature ad uso scolastico

2.c Residenza

### **PARTE TERZA**

#### **3. CENTRO SERVIZI E CONSULENZE (CSC)**

3.a Attività

3.b Attività interistituzionali

#### **4 GRUPPI DI AUTO AIUTO**

## **INDIRIZZI UTILI**

## PREMESSA

Questa mini-guida vuole essere uno strumento di facile consultazione per avere informazioni riguardanti:

- 1.le procedure relative all'iscrizione di bambini con handicap (disabilità) o in situazione di disagio nei servizi educativi del Comune di Ferrara: Asili Nido, Spazi Bambini, Scuole dell'Infanzia, Servizi Estivi 0/6 anni;
- 2.gli interventi di assistenza educativa nelle scuole primarie e secondarie;
- 3.le attività del Centro Servizi e Consulenze a supporto ai processi di integrazione.

Le seguenti note sono rivolte sia ai genitori che agli operatori dei servizi.

## PARTE PRIMA

### **1.ACCOGLIENZA NEGLI ASILI NIDO, NEGLI SPAZI BAMBINI E NELLE SCUOLE D'INFANZIA DEL COMUNE DI FERRARA**

#### **1.a Modalità di accesso**

Le Scuole d'Infanzia e i Servizi Educativi Comunali, nell'ambito delle finalità generali per tutti i bambini, hanno sempre posto una grande attenzione alle situazioni di svantaggio derivanti da una pluralità di cause, organizzando, con la consulenza e la cooperazione dei servizi sociali e sanitari, interventi orientati a ridurre gli handicap e a offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini, soprattutto a coloro che si trovano in condizioni di maggiore difficoltà.

Le situazioni di disabilità e di svantaggio sono considerate prioritarie anche in relazione all'accesso ai servizi scolastici ed educativi.

#### **1.b Certificazione di handicap**

Quando un bambino comincia il suo percorso scolastico è necessario che i genitori richiedano al servizio di Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (SMRIA) dell'AUSL (o altro servizio competente) una certificazione attestante la situazione di handicap e la diagnosi funzionale (DF). Questo documento, che individua le caratteristiche e i bisogni dei bambini, serve per avere diritto alle priorità di accesso previste dai Regolamenti dei Servizi Educativi e per l'attivazione di eventuali supporti ritenuti necessari (personale di sostegno, materiali o ausili,etc.).

La certificazione, rinnovata dal Servizio SMRIA ad ogni passaggio di ordine e grado di scuola a partire dal nido, o dallo Spazio Bambini, viene consegnata direttamente ai genitori che provvederanno a presentarla all'ufficio Unità Organizzativa Integrazione (U.O.I) dell'Istituzione dei Servizi Scolastici ed Educativi e per le Famiglie (via Calcagnini 5 Ferrara, tel. 0532 418112/418113/418114) durante il periodo delle iscrizioni.

Solo in via eccezionale tali documentazioni potranno essere presentate all'Unità Organizzativa entro un termine massimo di giorni 12 dalla scadenza delle iscrizioni; oltre queste scadenze, la documentazione sarà tenuta in considerazione per la graduatoria successiva.

La certificazione di handicap rilasciata dagli specialisti nell'esercizio della libera professione, deve essere comunque convalidata secondo le procedure previste dal Servizio di Salute Mentale Infanzia dell'AUSL. La convalida non comporta da parte dell'Azienda USL gli ulteriori interventi previsti dalla L.104/92.

Ai soli fini delle priorità di accesso può essere consegnato all'Unità Organizzativa Integrazione il certificato di handicap (ex Legge 104/92), rilasciato dalla Commissione Medica Legale dell'AUSL per altre patologie che non prevedono sostegno scolastico.

#### **1.c Certificato di Disagio**

Particolari condizioni di disagio possono essere certificate dal Servizio Sociale, dal Servizio SMRIA o dalla Pediatria di Comunità dell'AUSL.

In base all'Accordo del Gennaio 2005 possono infatti essere certificate condizioni di disagio che, per la loro natura e specificità, rappresentano un elevato rischio di evoluzione in danno o patologia a carico del bambino, riducibile attraverso la frequenza di una comunità educativa (0/6 anni).

Questo documento serve per avere diritto alle priorità di accesso previste per i servizi educativi e scolastici del Comune, compresi i servizi estivi, e viene inviato direttamente dal Servizio competente alla U.O.I.

Il certificato deve essere rinnovato ad ogni passaggio di ordine e grado di scuola a partire dal Nido, o dallo Spazio Bambini, se permangono le condizioni di disagio segnalate.

### **1.d Modalità per l'iscrizione dei bambini con handicap**

La famiglia presenta la domanda di iscrizione, ogni anno, alle circoscrizioni comunali.

Il Servizio Sanitario rilascia al primo anno di iscrizione per ogni ordine di scuola (Nido/Spazio Bambini/Materna) la certificazione di handicap, che va presentata dai genitori all'Unità Organizzativa Integrazione (via C. Calcagnini 5) durante il periodo delle iscrizioni.

Sarà compito dell'U.O.I. provvedere successivamente a:

- fornire alle Circoscrizioni interessate, nei tempi previsti dalla specifica normativa del servizio richiesto, le informazioni utili per la definizione delle graduatorie in ordine alle priorità relative alle situazioni di handicap o di disagio;
  - fornire alle Circoscrizioni le informazioni relative ad eventuali permanenze oltre l'età prevista per l'accesso al nido o allo Spazio Bambini o alla scuola dell'infanzia;
  - trasmettere copia del documento ai Coordinatori delle scuole interessate per avviare i progetti educativi;
  - fornire le informazioni necessarie per facilitare i percorsi di integrazione scolastica;
  - programmare le diverse forme di sostegno con il supporto di una Commissione tecnica formata da: Coordinatori dell'infanzia, Specialisti del Servizio SMRIA dell'AUSL, responsabile dell'U.O.I.,
- Sarà compito delle Circoscrizioni, in collaborazione con i competenti uffici dell'Istituzione Comunale dei Servizi Scolastici ed Educativi e per le Famiglie:
- elaborare le graduatorie nei tempi previsti dal regolamento;
  - dare informazioni alle famiglie relative all'accoglienza della domanda ed all'ammontare della retta prevista per la fruizione del servizio.

Le graduatorie di riferimento sono consultabili presso le circoscrizioni ovvero alla pagina internet [www.comune.fe.it/scuola](http://www.comune.fe.it/scuola).

La famiglia che ha ricevuto la conferma del posto, può mettersi da subito in contatto con il Coordinatore/trice della scuola per avviare lo scambio di informazioni.

### **1.e Interventi educativi**

Per una completa integrazione dei bambini, i Coordinatori pedagogici e gli insegnanti degli asili Nido, degli Spazi bambini e delle Scuole dell'infanzia comunali:

- avviano prioritariamente tutte le azioni utili per rendere operativa la collaborazione fra scuola e famiglia;
- preparano l'accoglienza concordando con i genitori le modalità e i tempi più opportuni dell'inserimento in un rapporto di confronto e di scambio reciproco;
- predispongono appositi incontri con i genitori, specie per i bambini che per la prima volta iniziano la frequenza scolastica, che potranno fornire utili informazioni per la gestione della vita quotidiana e per la definizione del progetto educativo e di socializzazione, ricercando raccordi e continuità significative tra contesto scolastico e contesto familiare;
- adeguano, se necessario, l'organizzazione interna della sezione scolastica avvalendosi anche della presenza di insegnanti specializzati o altre forme di sostegno;
- organizzano una riunione all'inizio dell'anno scolastico con gli insegnanti di sezione, di sostegno, i genitori, il coordinatore e le figure sociali e sanitarie di riferimento, specie nei casi di prima

accoglienza, per una conoscenza reciproca e per condividere le linee di intervento;

- programmano il Piano Educativo Individualizzato (PEI), unitamente agli operatori dell'AUSL e alla famiglia, prevedono e concordano inoltre periodici incontri per l'aggiornamento del profilo dinamico funzionale e la verifica del percorso formativo intrapreso; il Piano Educativo Individualizzato è strettamente connesso al progetto educativo generale della scuola;
- collaborano alle iniziative per la continuità fra diversi ordini di scuola e forniscono, direttamente o attraverso l'Unità Organizzativa Integrazione, tutte le informazioni utili alla scuola successiva, ai fini della realizzazione dell'integrazione scolastica.

### **1.f Passaggi di ordine di scuola**

Per garantire il proseguimento del progetto educativo senza interruzioni dovute al passaggio verso gradi diversi di scuola, gli insegnanti delle scuole comunali realizzano forme idonee per costruire la continuità.

In accordo con le famiglie e gli specialisti di riferimento curano il passaggio delle informazioni e della documentazione educativa necessaria per creare una conoscenza di base reciproca, fra le scuole e fra scuola e famiglia.

La famiglia prenderà contatti con la Dirigenza Scolastica della scuola successiva e consegnerà ad essa la Diagnosi Funzionale rilasciata dall'AUSL (specialista di riferimento), nei tempi previsti dal calendario per le iscrizioni della scuola. Ad ogni passaggio di grado di scuola, infatti, la diagnosi funzionale va rinnovata.

### **1.g Permanenze**

Il trattenimento al Nido o allo Spazio bambini o alla Scuola dell'infanzia, oltre l'età prevista dalla scuola stessa, è da considerarsi del tutto eccezionale e comunque va sostenuto da una progettualità concordata tra servizi scolastici, servizi sanitari e famiglie, conseguente alle valutazioni elaborate nel corso dell'ultimo anno di frequenza scolastica. Il progetto rientra nel PEI (Piano educativo individualizzato).

Nella progettazione concordata per la permanenza devono essere tenute presenti le seguenti condizioni:

- a-la condizione clinica del bambino che permetta un ampliamento degli apprendimenti;
- b-la stabilità del contesto scolastico;
- c-la possibilità reale che la scuola possa realizzare il progetto concordato.

Ne consegue che le condizioni cliniche di gravità non rientrano necessariamente nell'ottica sopra esposta; così pure la permanenza oltre l'età del nido dovrebbe essere considerata prassi veramente eccezionale, oltre che per i motivi sopra esposti anche per gli aspetti di continuità che caratterizzano il ciclo della scuola d'infanzia (0/6 anni).

Allo scopo di pervenire ad una decisione condivisa, la scuola attiverà gli incontri necessari con gli specialisti di riferimento e la famiglia nei tempi utili per permettere le regolari iscrizioni.

Nel caso di rinvio dell'obbligo scolastico, la famiglia prenderà contatti con la Dirigenza Scolastica e consegnerà ad essa il certificato attestante il progetto di permanenza rilasciato dall'AUSL (specialista di riferimento), nei tempi previsti dal calendario della scuola statale.

Il progetto di permanenza al Nido o allo Spazio Bambini o alla Scuola dell'infanzia va inviato anche all'U.O.I da parte dell'AUSL (specialista di riferimento) o della famiglia, nei tempi previsti per le iscrizioni all'anno scolastico successivo, al fine di predisporre i necessari interventi di sostegno.

### **1.h Ausili e attrezzature ad uso scolastico**

Eventuali necessità di ausili specifici per garantire la piena partecipazione alla vita scolastica devono essere prescritti dal referente sanitario e consegnati al Coordinatore della scuola.

Il Coordinatore richiederà l'ausilio all'UOI allegando al modulo di richiesta la prescrizione sanitaria.

Qualora l'ausilio non sia presente nel *Centro Risorse*, l'UOI procede all'acquisto, nei limiti delle

risorse disponibili.

### **1.i Servizio Estivo Infanzia 0/6 anni**

Il Servizio Estivo per l' Infanzia è rivolto ai bambini già frequentanti i Nidi, gli Spazi Bambini e le Scuole dell'infanzia comunali durante l'anno scolastico.

I genitori che presentano domanda per il servizio estivo non devono produrre ulteriori certificati, infatti:

- a) ai fini della formulazione delle graduatorie per l'accesso al servizio estivo, restano valide le priorità (disagio o handicap) già assegnate per l'anno scolastico:
- b) ai fini dell'organizzazione dei sostegni, le Circoscrizioni segnalano all'UOI i nominativi dei bambini in situazione di handicap che si sono iscritti al Servizio Estivo Infanzia.

L'UOI segnala alle Circoscrizioni eventuali modifiche comunicate dai servizi sociali e sanitari competenti.

I Coordinatori/trici delle scuole d'infanzia forniscono ai Responsabili del servizio estivo le informazioni e i documenti necessari per la gestione educativa quotidiana delle situazioni di handicap (sia con sostegno che con certificato di L.104/92) e/o di disagio. Le Circoscrizioni, in collaborazione con i competenti uffici dell'Istituzione Comunale dei Servizi Scolastici ed Educativi e per le Famiglie, elaborano le graduatorie e informano le famiglie in ordine all'accoglienza della domanda ed all'ammontare della retta prevista per la fruizione del servizio.

Le graduatorie sono consultabili presso le circoscrizioni ovvero alla pagina internet [www.comune.fe.it/scuola](http://www.comune.fe.it/scuola).

### **1.l Residenza**

Per i bambini disabili non residenti accolti nelle scuole comunali dovranno intercorrere precisi accordi fra i due Comuni interessati (di residenza e di accoglienza), in quanto gli interventi di supporto all'integrazione (ausili, personale di sostegno ecc.) sono a carico del Comune di residenza.

Qualora un bambino residente a Ferrara frequenti una scuola fuori dal Comune, saranno assicurati gli interventi di supporto all'integrazione solo nel caso in cui la scelta sia ritenuta obbligata, previa valutazione dei servizi competenti.

### **1.m Centri Bambini e Genitori**

I Centri Bambini e Genitori sono servizi educativi comunali e accolgono bambini, dalla nascita fino all'ingresso nella scuola primaria, assieme ai loro familiari.

Propongono gruppi differenziati per età (Gruppi Piccolissimi e Gruppi Da Uno a Tre), corsi di massaggio infantile e pomeriggi di incontro e gioco libero, durante i quali i familiari che li accompagnano rimangono in compagnia dei propri bambini.

Per l'iscrizione e la frequenza ai Centri Bambini e Genitori è richiesta una quota di iscrizione che ne consente l'accesso per tutto l'anno scolastico e, considerata la presenza costante di un adulto familiare, non prevedono particolari formalità. L'iscrizione avviene infatti direttamente presso la sede dei Centri e le famiglie possono conoscere il servizio anche prima di decidere di iscriversi.

Per una più completa integrazione dei bambini con disabilità o disagio, il Coordinatore pedagogico e gli insegnanti dei Centri sono comunque sempre disponibili a valutare preliminarmente insieme alla famiglia possibilità e modalità concrete di frequenza e per mettere in campo azioni mirate a facilitare l'inserimento e la partecipazione fattiva del bambino e della sua famiglia alle attività educative e di gioco.

## **PARTE SECONDA**

### **2. INTERVENTI EDUCATIVI DEL COMUNE NELLE SCUOLE PRIMARIE E**

## SECONDARIE

Il Comune di Ferrara interviene nei processi di integrazione anche nella scuola primaria e secondaria fornendo, se previsti, diversi tipi di supporto quali: personale per l'assistenza educativa (con priorità alle situazioni di gravità), contributi economici alle scuole, attrezzature o ausili necessari per il percorso scolastico.

La famiglia non deve produrre alcuna documentazione per attivare gli interventi del Comune, in quanto vi provvede la scuola.

La scuola, qualora vi siano le condizioni, presenta una richiesta di intervento all'UOI del Comune per l'assegnazione di personale educativo.

Tali richieste vengono poi valutate nell'ambito di una Commissione tecnica locale che determina criteri e priorità d'intervento.

I servizi d'assistenza educativa vengono attivati partendo dall'indicazione riportata nella Diagnosi Funzionale predisposta dall'A.U.S.L. riguardante l'eventuale necessità di sostenere Progetti Specifici per l'alunno.

La diagnosi funzionale comprende inoltre una griglia di compromissione che aiuterà le Commissioni tecniche locali nella valutazione delle priorità d'intervento in base a criteri di gravità.

### **2.a Il personale comunale per l'assistenza educativa**

Questi operatori concorrono alla realizzazione d'interventi volti a favorire la progressiva autonomia e la possibilità di comunicare degli alunni disabili.

Gli operatori comunali:

- collaborano con il personale scolastico, sanitario e con la famiglia alla definizione e realizzazione del Piano Educativo Individualizzato;
- svolgono attività individualizzate, di gruppo, di laboratorio ecc., previste dalla programmazione, promuovendo l'integrazione degli alunni disabili nel gruppo classe e nella comunità scolastica;

### **2.b Ausili e attrezzature ad uso scolastico**

Per garantire la piena partecipazione alla vita scolastica possono essere necessari ausili specifici.

Qualora tali ausili siano di competenza del Comune, devono essere prescritti dal Referente sanitario e richiesti dal Dirigente Scolastico all'UOI, attraverso il modulo di richiesta con allegata la prescrizione dello specialista sanitario.

Qualora l'ausilio non sia presente nel Centro Risorse, l'UOI procede all'acquisto, nei limiti delle risorse disponibili.

### **2.c Residenza**

Gli interventi di supporto all'integrazione (ausili, personale educativo, ecc.) sono a carico del Comune di residenza, al quale la scuola deve inoltrare le eventuali richieste.

Qualora un alunno residente a Ferrara frequenti una scuola fuori dal Comune, saranno assicurati gli interventi di supporto all'integrazione solo nel caso in cui la scelta sia ritenuta obbligata, previa valutazione dei servizi competenti.

## PARTE TERZA

### **3. CENTRO SERVIZI E CONSULENZE ( CSC)**

Il CSC è un servizio dell'Istituzione dei Servizi Scolastici ed Educativi e per le Famiglie del Comune di Ferrara a supporto dei processi di integrazione scolastica ed extrascolastica.

Ha compiti di: formazione, informazione, consulenza, ricerca e documentazione educativa.

Si rivolge a: scuole, famiglie, servizi sociali e sanitari, terzo settore.

Ha sede presso: Casa Biagio Rossetti, via XX Settembre 152, Ferrara.

### **3.a Attività**

#### *Formazione*

Organizza corsi di aggiornamento e incontri di approfondimento aperti ad insegnanti, operatori, famigliari su specifici argomenti secondo un programma annuale. I temi proposti sono attualmente: Lingua Italiana dei Segni, Informatica e didattica, Autismo, Attività espressive e motorie, Strumenti e metodologie di integrazione, ICF.

Sono attivi anche laboratori permanenti di approfondimento su: CAA (comunicazione aumentativi alternativa), DSA (disturbi specifici di apprendimento), Autismo, in collaborazione con il Servizio SMRIA dell'AUSL.

#### *Consulenze*

Il Centro offre consulenze sui temi dell'integrazione scolastica (orientamento, legislazione, strumenti di lavoro, ausili tecnologici, software per l'apprendimento e la comunicazione) presso la sede; tale servizio è aperto ad operatori, insegnanti e familiari del territorio provinciale.

Può offrire inoltre consulenza direttamente presso le scuole nel territorio del Comune di Ferrara.

#### *Informazione*

Siti consultabili:

<http://servizi.comune.fe.it/>

[www.disabilitacognitive.it](http://www.disabilitacognitive.it)

[www.servizidisabili.it](http://www.servizidisabili.it)

Newsletter "Integrabilità".

#### *Centro Risorse*

Il CSC gestisce un catalogo e un deposito ausili riferiti in particolare alla mobilità (di proprietà del Comune di Ferrara) e disponibili per prestiti alle scuole del territorio comunale.

Referenti del CSC: Dott.Francesco Ganzaroli, Dott. Alessandro Venturini, Dott.ssa Francesca Solmi . Tel. 0532 311420, Fax 0532 744042

### **3.b Attività interistituzionali**

#### *Orientamento*

E' istituito un gruppo multiprofessionale formato da operatori del Servizio SMRIA dell'Azienda Ausl, del Centro Servizi e Consulenze, del Servizio Sociale Area Minori e Adulti, che ha compiti di informazione e accompagnamento di ragazzi disabili e delle loro famiglie verso servizi e opportunità socio educative del territorio.

Assieme alla scuola, ai genitori e agli specialisti di riferimento, il gruppo collabora alla definizione del progetto di vita portando, nella dimensione scolastica, anche la prospettiva extrascolastica e ricercando le opportunità più idonee per l'uscita oltre la scuola.

Di norma il gruppo viene attivato dalla scuola o dal referente sanitario.

E' formato da:

- Alessandro Venturini, operatore specializzato, CSC (tel. 0532 311420)
- Diletta Vezzali, educatrice professionale, SMRIA AUSL (tel. 0532 235052)
- Alessia Antonelli, Assistente Sociale, Servizio Sociale - Settore Minori (tel 0532 599011)
- Patrizia Rimondi, Assistente Sociale, Servizio Sociale - Settore Adulti (tel 0532 466981)

### *Punto Valutazione Ausili (PVA)*

E' un servizio svolto da operatori del Centro Servizi e Consulenze in collaborazione con l'UO. di SMRIA dell'AUSL, con il compito di valutare gli ausili necessari per l'accesso al computer per bambini e ragazzi disabili.

Possono accedere al P.V.A.:

- insegnanti statali e comunali d'ogni ordine e grado di scuola;
- operatori sanitari
- operatori sociali ed educativi;
- famiglie già seguite dall'U.O. di S.M.R.I.A.

Il gruppo è formato da:

- Francesco Ganzaroli, operatore specializzato, CSC ,
- Annalisa Croci, educatrice professionale , U.O. SMRIA
- Venturini Alessandro, operatore specializzato, CSC
- Lamponi Cecilia, educatrice professionale , U.O. SMRIA

Le richieste di appuntamento vengono raccolte dall'U.O. di S.M.R.I.A. tel. 0532 235052, [puntoausili@alice.it](mailto:puntoausili@alice.it)

### **3.c Gruppi di auto/mutuo aiuto**

Nel territorio ferrarese sono attivi tre gruppi di auto mutuo/aiuto, formati da genitori con figli disabili che vogliono condividere esperienze che spaziano dalla genitorialità, alla vita familiare, scolastica e sociale dei propri figli.

Il primo gruppo, "Lo specchio", affronta problematiche relative alla vita di giovani e adulti disabili, il secondo "L'albero" si rivolge prevalentemente all'area della scuola dell'obbligo; il terzo gruppo che si rivolge a genitori con i bambini da 0 a 6/7 anni si sta consolidando in questi primi mesi dell'anno 2008.

All'interno dei gruppi, coordinati esclusivamente da genitori, una persona può sperimentare, offrire e ricevere accoglienza, solidarietà, incoraggiamento, sostegno, confronto, empatia di solidarietà reciproca, ascolto.

Vi è uno stretto collegamento inoltre con un gruppo denominato "Il volo" che ha sede presso il Comune di Massafiscaglia.

I gruppi di auto mutuo/aiuto per genitori con figli disabili si avvalgono della collaborazione dell'Unità Organizzativa Integrazione e del Centro Servizi e Consulenze.

Riferimenti:

Gruppo Lo specchio: Teresa Graziani tel. 349 6610968 e.mail [teresagraziani@tele2.it](mailto:teresagraziani@tele2.it)

Sabrina Carli tel 335 5342461 e.mail [pitico.it@libero.it](mailto:pitico.it@libero.it)

Gruppo L'albero: Elena D'Adda tel. 348 2303664 e.mail [soloelena@libero.it](mailto:soloelena@libero.it)

Nuovo gruppo Prima Infanzia: Cinzia Foscardi tel.338 8371083

Unità Organizzativa integrazione:Giuliano Fiorini, tel. 0532 418134, [fiorini.istruzione@comune.fe.it](mailto:fiorini.istruzione@comune.fe.it)

N.B. Per l'approfondimento della normativa e delle procedure per l'integrazione scolastica nel territorio provinciale cfr.

Accordo di programma per l'integrazione degli alunni disabili nelle scuole della Provincia di Ferrara (L.104/1992) aa.ss. 2006/2007-2010/2011 consultabile nel sito della Provincia di Ferrara



## Indirizzi utili

Istituzione dei Servizi Educativi, Scolastici e per le Famiglie

Presidente: dott.ssa Alessandra Chiappini

Direttore: dott.ssa Loredana Bondi

Via Calcagnini, 5 - 44100 Ferrara

Tel 0532 418100 fax 0532 418147

e.mail: [istruzione@comune.fe.it](mailto:istruzione@comune.fe.it)

Unità Organizzativa integrazione Scolastica

Responsabile: dott.ssa Lucia Ferioli

Via Calcagnini, 5 - 44100 Ferrara

Tel 0532 418112 fax 0532 41814

e.mail: [ferioli.istruzione@comune.fe.it](mailto:ferioli.istruzione@comune.fe.it)

Centro Servizi e Consulenze

Referenti: dott.Francesco Ganzaroli,

dott. Alessandro Venturini, dott.ssa Francesca Solmi

Via XX Settembre, 152 - 44100 Ferrara

Tel. 0532 311420, Fax 0532 744042 e.mail:

[f.solmi@comune.fe.it](mailto:f.solmi@comune.fe.it)

[f.ganzaroli@comune.fe.it](mailto:f.ganzaroli@comune.fe.it)

[a.venturini@comune.fe.it](mailto:a.venturini@comune.fe.it)

Coordinamenti dei Nidi e delle Scuole d'Infanzia Comunali

Coordinamento n.1

Coordinatrice: dott.ssa Donatella Mauro

Viale Krasnodar, 235 - 44100 Ferrara

Tel. 0532 900108 fax 0532 94126

e.mail: [coord1@comune.fe.it](mailto:coord1@comune.fe.it)

Coordinamento n.2

Coordinatrice: dott.ssa Laura Zappaterra

Via Valle Gallare, 27 - 44100 Ferrara

Tel. 0532 63825 fax 0532 63657

e.mail: [coord2@comune.fe.it](mailto:coord2@comune.fe.it)

Coordinamento n.3

Coordinatrice: dott.ssa Cristina Fabbri

Corso B. Rossetti, 42 - 44100 Ferrara

Tel. 0532 207043 fax 0532 203081

e.mail: [coord3@comune.fe.it](mailto:coord3@comune.fe.it)

Coordinamento n.4

Coordinatrice: dott.ssa Micaela Cantatore

Via del Guercino, 16 - 44100 Ferrara

Tel. 0532 54108 fax 0532 54217

e.mail: [coord4@comune.fe.it](mailto:coord4@comune.fe.it)

Coordinamento n.5

Coordinatrice: dott.ssa Cinzia Guandalini

Via Pacinotti 14/16 - 44100 Ferrara

Tel. 0532 62740 fax 0532 62746  
e.mail: coord5@comune.fe.it

Coordinamento n.6  
Coordinatore : dott. Giorgio Maghini  
Via Pastro, 9 - 44100 Ferrara  
Tel. 0532 765684 fax 0532 768486  
e.mail: coord6@comune.fe.it

Centro Documentazione "Raccontinfanzia"  
Via XX Settembre, 152 - 44100 Ferrara  
Tel. 0532 742332 - fax 0532 744042  
e.mail: raccontinfanzia@comune.fe.it

Servizio Politiche Familiari e Genitorialità  
Indirizzo Via C. Calcagnini, 5 - 44100 Ferrara  
Tel. 0532 418106 Fax 0532418147  
politichefamiliari@comune.fe.it

Coordinamento Pedagogico Servizi educativi Integrativi  
Coordinatrice: dott.ssa Bianca Orsoni  
P.zza XXIV Maggio, 1 - 44100 Ferrara  
Telefono 0532 241365 Fax 0532207894  
b.orsoni@comune.fe.it

Centro per le famiglie  
P.zza XXIV Maggio, 1 - 44100 Ferrara  
Tel. 0532 242179 fax 0532 245063  
informafamigliebambini@comune.fe.it

Centro Bambini e Genitori Isola del Tesoro  
P.zza XXIV Maggio, 1 - 44100 Ferrara  
Tel. 0532 241365 Fax 0532207894  
isoladelttesoro@comune.fe.it

Centro Bambini e Genitori Elefante Blu  
Via del Guercino, 16/a - 44100 Ferrara  
Tel. 0532 772070 Fax 0532772070  
elefanteblu@comune.fe.it

Centro Bambini e Genitori Mille Gru  
Spazio Bambini Piccole Gru  
V.le Krasnodar, 235 - 44100 Ferrara  
Tel. 0532 903012 Fax 0532903012  
millegru@comune.fe.it

Centro Bambini e Genitori Piccola Casa  
Spazio Bambini Piccola Casa  
Viale Krasnodar,112 - 44100 Ferrara

Tel. 0532 977293

## CIRCOSCRIZIONI

Circoscrizione Centro Cittadino

Via Capo delle Volte, 4/d

tel. 0532 419961 fax 0532 761069

circcentro@comune.fe.it

Circoscrizione Giardino Arianuova Doro

Via Ortigara, 12

tel. 0532 206952 – 203986 fax 0532 210280

circ.giardino@comune.fe.it

Circoscrizione Via Bologna

Via Bologna, 49

tel. 0532 765863 fax 0532 760547

circ.viabologna@comune.fe.it

Circoscrizione Zona Est

Via Naviglio, 11

tel. 0532 63234 fax 0532 64037

circ.est@comune.fe.it

Circoscrizione Zona Nord

Piazza B. Buozzi, 14

tel. 0532 461652 fax 0532 796078

circ.nord@comune.fe.it

Circoscrizione Zona Nord Est

Via Cà Bruciate, 39 - Codrea

tel. 0532 44498 - 449410 fax 0532 44762

circ.nordest@comune.fe.it

Circoscrizione Zona Nord Ovest

Via Ladino, 24

tel. 0532 732555 fax 0532 732349

circ.nordovest@comune.fe.it

Circoscrizione Zona Sud

Via Sansoni, 20 - Gaibanella

tel. 0532 718151 fax 0532 718004

circoscrizione.sud@comune.fe.it

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico (Informacittà)

Piazza del Municipio, 23

tel. 0532 419374/240342 fax 0532 419373

urp@comune.fe.it

## SERVIZI SANITARI E SOCIALI

SMRIA (AUSL)

Salute mentale, riabilitazione infanzia e adolescenza

Distretto di Ferrara: 0532 235051/2

Via Messidoro, 20 - 44100 Ferrara

(presso ex Casa del Pellegrino) II piano

Settore Pediatria di Comunità (AUSL)

Distretto di Ferrara  
via Boschetto, 31 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 235505 fax 0532 235502  
e.mail pedcom.fe@ausl.fe.it

A.S.P.  
Servizio Sociale Minori  
Via Oroboni, 42 - 44100 Ferrara  
Tel 0532 599011 fax 0532 599010  
e.mail c.pagnoni@comune.fe.it

A.S.P.  
Servizio Sociale Disabili  
P.zza Buozzi, 14 - Pontelagoscuro 44100 Ferrara  
Tel. 0532 466980 fax 0532 466997  
e.mail s.montanari@comune.fe.it

## SCUOLE

1° Circolo Didattico "Alda Costa"  
Via Previati, 31 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 205756 - fax: 0532 241229  
feee017001@istruzione.it

2° Circolo Didattico "Biagio Rossetti"  
Via Valle Pega n°4 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 62121 - fax 0532 62658  
feee01800r@istruzione.it

5° Circolo Didattico "Corrado Govoni"  
via Fortezza, 20 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 770444 - fax 0532 770444  
feee02100l@istruzione.it

8° Circolo Didattico "Ercole Mosti"  
via Bologna, 152 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 765789 - fax 0532 764307  
feee024400@istruzione.it

9° Circolo Didattico "Don Milani"  
via Pacinotti, 48 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 62214 - fax 0532 742629  
feee02500x@istruzione.it

Istituto Comprensivo "Cosmè Tura"  
Via Montefiorino, 30 - 44038 Pontelagoscuro (FE)  
Tel. 0532 461274 - Fax 0532 463294  
femm02600p@istruzione.it

Scuola Media "Dante Alighieri"  
via Camposabbionario, 11/a - 44100 Ferrara  
tel. 0532 64189 fax 0532 61764  
femm01800q@istruzione.it

Scuola Media "De Pisis - Bonati"  
Viale Krasnodar, 102 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 901020 fax 0532 904444

femm02500v@istruzione.it

Scuola Media "Tasso - Boiardo"  
Via B. Tisi da Garofalo, 1 - 44100 Ferrara  
tel. 0532 206953 - fax 0532 204023  
femm06400d@istruzione.it

#### ALTRI RIFERIMENTI

Centro H  
Sede operativa: Via Ungarelli 43 - 44100 Ferrara  
Tel. e fax 0532-903994  
info@centrohfe.191.it

Centro Servizi per il Volontariato (CSV)  
Viale IV Novembre n. 9 - 44100 Ferrara  
(presso il CPF, Consorzio Provinciale Formazione),  
Tel. 0532 205688 - fax 0532 242528  
e.mail: segreteria@csvferrara.it  
sito web: www.csvferrara.it

#### Gruppi di auto-aiuto

Gruppo Lo Specchio: Teresa Graziani tel. 349 6610968 e.mail teresagraziani@tele2.it  
Sabrina Carli tel 335 5342461 e.mail pitico.it@libero.it  
Gruppo L'Albero: Elena D'Adda tel. 348 2303664 e.mail soloelena@libero.it  
Nuovo gruppo Prima Infanzia: Cinzia Foscardi tel.338 8371083