

L'Italia
che funziona



laboratori, i volontari e gli anziani di questo progetto. Ecco com'è andata.

Entusiasmo e cortesia

L'appuntamento è alle otto di mattina nel centro di Ferrara, dove si trova il centralino del progetto. È il classico call center, con gli operatori con le cuffie e i telefoni che squillano in continuazione, ma si respira un'aria serena e rilassata. Sono tutti di ottimo umore e rispondono alle chiamate con gentilezza: «Buongiorno signora Paola, ha visto che bel sole c'è oggi? Com'è andato il matrimonio di sua figlia?». Simone Lodi, project manager del centro, spiega che qui la gentilezza e l'entusiasmo sono d'obbligo: «Gli anziani ci possono chiamare tutti i giorni dalle otto di mattina alle sei di sera, ci fanno presenti le loro esigenze e noi mettiamo a loro disposizione un volontario con un mezzo di trasporto. D'estate riceviamo molte più telefonate e cerchiamo in tutti i modi di stare vicini alle persone che sono a Ferrara da sole: regaliamo condizionatori, consegniamo farmaci a domicilio e organizziamo feste». Il bello è che tutto questo costa poco o niente, perché il progetto è finanziato dal Comune. «La maggior parte dei nostri servizi è gratuita. Solo il trasporto con il pulmino ha un prezzo che si aggira sui tre euro. Il successo di questa ini-

Gli anziani quest'estate non saranno soli

Ogni anno, con l'arrivo del caldo i call center per gli over 65 vengono presi d'assalto. Per fortuna, stanno nascendo tante forme di assistenza; ne abbiamo "testato" una per voi, passando una giornata con i volontari di un bellissimo progetto. Dunque, siamo a Ferrara e...

di Erika Cordero - foto di Emanuela Colombo

Oltre cinque milioni di italiani con più di 65 anni vivono da soli e hanno bisogno di aiuto. Questo scenario, dipinto da una recente indagine di Anser (un'associazione che si occupa della terza età), è destinato a peggiorare durante l'estate, quando molte persone restano nelle città senza nessun familiare accanto, il caldo può diventare pericoloso e i malanni sono all'ordine del giorno. Insomma, la situazio-

ne è davvero preoccupante e le circa 80 mila telefonate all'anno ricevute dai numeri verdi per gli anziani ne sono la dimostrazione. È possibile cambiare le cose? Secondo il

Comune di Ferrara sì. Questa bella cittadina emiliana da diversi anni porta avanti il progetto *Giuseppina*, che dall'1 giugno al 15 settembre diventa *Giuseppina Uffa che qfa*, un'iniziativa davvero straordinaria dedicata agli over 75: si rivolge alle persone anziane che hanno bisogno di aiuto e offre assistenza telefonica, passaggi in pulmino per andare dal medico, ma anche in piscina o dal parrucchiere. Inoltre, d'estate consegna la spesa a casa e regala condizionatori e ventilatori a chi resta in città. Tutto gratis, o quasi. Abbiamo passato una giornata con i col-



Alcuni anziani del progetto *Giuseppina*. Qui a fianco Lidia Paganelli e Giuseppe Mazzoli; a sinistra Bruna Facchin, sopra in alto Renata Moretti.

